

PROTOCOLLO di ACCOGLIENZA CLIENTI POST COVID-19



Ibis Styles
Palermo Cristal



Accogliere, proteggere e prendersi cura degli altri è il cuore di ciò che facciamo e di ciò che siamo.

La salute, la sicurezza e il benessere del personale, degli ospiti e dei partner rimangono la nostra priorità.



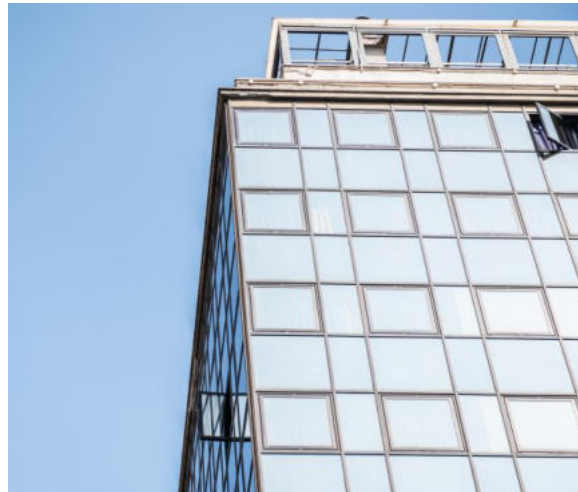
IL NOSTRO IMPEGNO



Indossiamo sempre
i dispositivi di protezione
individuale



La nostra temperatura è
controllata
quotidianamente



L'igienizzazione e la
pulizia di superfici e dotazioni è
effettuata con disinfettanti
ipocloridici



Le camere sono
sanificate ad ogni
arrivo e partenza



Rispettiamo il
distanziamento e creiamo
percorsi differenziati per gli
ospiti

LE TUE AZIONI



Indossa la mascherina nelle aree comuni interne



Igienizza le mani con il gel a tua disposizione



Rispetta il distanziamento interpersonale nelle aree comuni interne ed esterne



Una sola persona alla volta per ascensore, eccetto per i componenti della tua famiglia



Limita il contatto con le superfici

RECEPTION



Velocizza le operazioni di accettazione con il web check-in



Una volta arrivati, ci riserviamo di rilevare la temperatura



La sicurezza è la nostra priorità! Al desk troverai installate le barriere parafuoco



Solo una persona per camera potrà recarsi al Ricevimento.



Privilegia il pagamento con carta di credito



CAMERE



Al tuo arrivo troverai la camera sanificata...



...con l'uso di detergenti previsti dalla normativa.



Utilizza il minifrigo in camera per conservare i tuoi prodotti.



COLAZIONE E RISTORAZIONE



I tavoli sono posizionati
rispettando le distanze
minime di sicurezza



Utilizza sempre la
mascherina, tranne
quando sei al tuo tavolo



Scegli il tuo piatto e
comunicalo al
personale



Disponibili colazione
all'italiana e internazionale



SALE MEETING



Distanziamento di 1 mt ad eccezione dei congiunti



Utilizza sempre la mascherina durante il meeting



Distanza di sicurezza tra i relatori



Igienizza le mani con il gel a disposizione



Ambienti sanificati con disinfettanti ipocloridrici





Ibis Styles Palermo Cristal

Via Roma, 477
90139 Palermo
(PA)

0915070649

hb2h7@accor.com

www.all.com